

OFFRE D'EMPLOI

Commercial sédentaire Industrie Bois (H/F)

Dubot Bois et Scieries, exploitation forestière et scierie industrielle de résineux implantée au cœur du Massif Central, compte parmi les 20 premières scieries de France.

Cette entreprise familiale issue d'une histoire centenaire, maîtrise la filière bois -de la sylviculture aux produits rabotés -et valorise la forêt locale sous forme de bois d'œuvre, bois d'industrie et bois énergie. Spécialiste de l'essence Douglas depuis 40 ans, dont elle est un fournisseur européen référent, elle valorise 200 000 m³ de grumes et exporte 40% de sa production.

Cette entreprise à taille humaine est à la fois un acteur économique local, impliqué dans la vie associative et sportive, et est également présente dans la représentation nationale de la filière Bois. Elle poursuit sa modernisation orientée vers la satisfaction de ses clients, l'innovation technique et la gestion durable de ses produits et de ses hommes.

Notre société est tournée vers la satisfaction client et l'optimisation de son organisation.

Dans le cadre de son développement, Dubot Bois et Scieries recherche son Commercial sédentaire industrie du Bois (H/F)

Missions :

Le poste est rattaché au directeur technique et commercial de la société et en dialogue permanent avec l'ensemble de l'équipe, il constitue l'interface entre l'entreprise et son environnement. Il occupe un poste-clé de la relation et contribue à personnaliser l'image de l'entreprise.

A ce titre vos missions principales sont les suivantes :

- Prendre en charge la gestion de la relation clients : de la saisie des commandes jusqu'à la livraison : Gestion des sollicitations (devis, commandes) et suivi de nos clients existants.
- Traitement, suivi et coordination des commandes clients en production (présence sur le site), élaboration des plannings et suivi des expéditions.
- Gestion de la relation client et SAV : Renseigner les clients sur les produits, Proposer des solutions en cas de dysfonctionnements : non-conformité de commande, livraison, règlement, ...
- Supervision des stocks et coordination des volumes de production et de vente de l'ensemble des produits bois de sciage du site. Utilisation quotidienne de l'ERP.

Profil :

- Etre titulaire d'un BTS ou Licence Commerce produits filière bois, expérience commerce bois souhaitée
- Maîtriser l'outil informatique (logiciel de bureautique et ERP)
- Posséder une bonne capacité d'écoute et d'analyse pour identifier au mieux les besoins des clients et y répondre
- Forte orientation vers le client et les résultats
- Etre dynamique, persuasif et faire preuve d'aisance relationnelle
- Etre autonome et impliqué

Des notions en anglais sont un plus pour établir une communication simple avec des clients étrangers.

Enfin, vous avez envie de vous investir dans une entreprise à taille humaine engagée dans une démarche de préservation de l'environnement.

Caractéristiques du poste :

CDI Temps complet / 35h

Rémunération : Selon Profil et expérience

Poste à pourvoir immédiatement à Saint-Avit (63380)

Envoyez CV et lettre de motivation par mail ou courrier à DUBOT BOIS & SCIERIES

ademoures@scieriedubot.fr

ou à l'adresse postale : Le bourg 63380 SAINT-AVIT